

박물관에서의 장애인 접근 편의 및 언어 지원

미국 자연사 박물관(American Museum of Natural History)은 그 시설물과 전시회와 서비스를 장애인, 다국어 사용 주민, 저소득층 및 소수인종 사회를 포함한 모든 사람들이 이용할 수 있도록 하는 데 최선을 다하고 있습니다.

[건강과 안전](#) 페이지를 방문하여 업데이트된 방문객 요구 사항을 확인해 주십시오. 장애인 편의 시설이 필요하신 분은 방문하시기 전에 accessibility@amnh.org로 연락하여 요구에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.

장애인 방문객을 동반하는 보호자는 박물관에 무료 입장할 수 있습니다. 시간이 정해진 입장권 예약을 하시려면, [티켓 예약 페이지](#)를 방문하여 세 가지 주요 티켓 유형 아래에서 **무료 티켓 예약 경로**를 선택하십시오.

- 박물관의 모든 **전시관**은 휠체어로 접근 가능하고, 일반인이 이용하는 박물관의 모든 층들은 엘리베이터로 갈 수 있습니다. Central Park West와 77th Street 입구 근처의 공용 엘리베이터와 로즈 센터에 있는 엘리베이터에는 점자 표시가 갖추어져 있고 음성 신호를 제공합니다.
- **장애인 보조 동물**의 박물관 방문을 환영합니다.
- **유모차**도 박물관 전체에서 사용 가능합니다.
 - 유모차로 이용할 박물관 입구는 81st Street/로즈 지구 우주센터 입구 이용을 권장합니다.
 - 쌍둥이 유모차는 특별 전시관에서는 공간 제약이 있어 보통 허용되지 않습니다. 유모차가 허용되지 않는 경우에는 유모차 주차가 제공됩니다.
- 방문객은 박물관의 무료 [Explorer 앱](#)을 다운로드 하여 엘리베이터가 있는 경로를 확인해 주십시오. 접근 가능한 경로를 확인하여 자세한 길 안내를 받으십시오.
- 현장 관람은 중단된 상태이지만 **온라인 프로그램은 이용할 수 있습니다**. 앞으로 있을 프로그램에 대해서는 [캘린더](#)를 확인해 주십시오.

모든 학교 현장체험학습은 일시적으로 이용할 수 없지만, 저희 박물관의 [가상체험학습](#) 자료를 보시기 바랍니다.

장애인의 접근 편의/언어 지원

영어구사력 부족("LEP")을 비롯하여 박물관에서의 장애인 접근 편의 또는 언어 지원에 관해 질문이 있으시거나, 장애인 편의 시설을 요구하시려면, accessibility@amnh.org 또는 [212-769-5250](tel:212-769-5250)으로 연락하시기 바랍니다.

박물관의 스페인어 번역 핫라인을 이용하시려면 [212-769-5100](tel:212-769-5100)으로 전화하여 2번을 선택하십시오.

박물관의 웹사이트 자료의 형식이 이용에 불편을 주는 경우에는 [저희에게 연락하여](#) 도움을 요청하고 장애인 접근 편의 요청의 종류와 접속하려는 정보의 인터넷 주소 및 귀하가 정보를 받기를 원하는 대체 수단의 선호하는 형식, 즉 ASCII와 같은 전자 형식, 또는 표준 또는 대형 활자 인쇄물을 귀하의 연락처와 함께 명시해주시십시오.

아래의 섹션을 참조하여 박물관 시설, 자료, 관람 및 프로그램에 관한 자세한 내용을 알아보십시오.

장애인용 입구

81st Street/로즈 지구 우주센터 Central Park West와 Columbus Avenue 사이의 81st Street에 있는 로즈 센터로 출입하십시오. 옷/물품 보관소는 일시적으로 이용할 수 없습니다. 휠체어로 접근 가능합니다.

보조 대중교통 서비스(Access-A-Ride service) 및 **GPS 기기**에 대해서는 다음 주소를 이용하십시오:

56 West 81st Street, New York, NY 10024

*주의 사항: 81st Street/자연사 박물관(B 및 C 열차) 지하철 역과 박물관으로 가는 지하철 입구는 휠체어를 사용할 수 없습니다. 접근 편의 시설이 있는 가장 가까운 지하철

역은 72nd Street 역이며(1, 2, 및 3호 열차) Amsterdam Avenue에 있는 북쪽방향 M7과 연결됩니다.

장애인용 화장실

지하층:

- 지하철 입구 근처

1층:

- 밀스타인 해양관(홀의 지하층에 있고, 중간층에 있는 엘리베이터로 접근)
- 로즈 지구 우주센터
- 그랜드 갤러리 근처(가족용 및 성 구분이 없는 화장실)

4층:

- 월랙 오리엔테이션 센터

휠체어 이용

무동력 휠체어는 방문객들이 무료로, 선착순으로 이용할 수 있습니다. 휠체어는 박물관의 [건강과 안전](#) 조치의 일환으로 세척 절차를 강화하였습니다.

세 곳에서 찾을 수 있습니다.

1. 81st Street/로즈 센터 입구 바로 안쪽에 있는 멤버십 데스크
2. Central Park West의 주 출입구(위층)
3. 주차장

휠체어를 대여하는 방문객은 반드시 사진이 부착된 신분증을 제시하고 전화번호를 제공해야 합니다.

영어 구사력이 부족한 방문객(LEP)

길찾기 표지판

박물관 지도는 [다운로드하여 이용할 수 있고](#) 다음의 언어로 지원됩니다.

- 아랍어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 한국어
- 포르투갈어
- 러시아어
- 간체 중국어
- 스페인어
- 우르두어

[박물관 Explorer 앱을*](#) 다음의 언어로 다운로드하십시오.

- 스페인어
- 프랑스어
- 포르투갈어

*Explorer는 여러분이 가진 기기의 언어로 자동 설정됩니다.

헤이든 천문관: 지구 밖의 세계

번역 기기는 관람장 입구에서 대여할 수 있고 다음의 언어로 지원됩니다.

- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 일본어
- 간체 중국어
- 스페인어

*관람장 입구에서 담당자를 만나십시오.

폐쇄 자막 안경 및 대형 활자 인쇄물이 다음의 언어로 제공됩니다.

- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 포르투갈어
- 스페인어

*방문 하루 전에 accessibility@amnh.org로 이메일을 보내어 이용 가능 여부를 확인하십시오.

박물관 주요 관람

다음의 언어로 투어를 이용할 수 있습니다.

*시간대별로 언어가 다릅니다. [관람 페이지를 방문하여](#) 일정이나 자세한 정보를 확인하십시오.

- 프랑스어
- 이탈리아어
- 히브리어
- 포르투갈어
- 간체 중국어
- 스페인어

참고: 현재 모든 관람이 중단 상태입니다.

청각 장애 또는 난청 방문객

자막과 오디오 기기

헤이든 천문관에서의 우주 쇼와 빅뱅 프리젠테이션, 그리고 리프랙 극장 영화의 **대본**을 PDF로 다운로드할 수 있습니다.

리프랙 극장 영화

[화산: 창조와 불 - 대본](#)

우주 쇼

[지구 밖의 세상, 대형 활자 대본](#)

[우주를 찾아, 서문 대본](#)

[빅뱅 극장 쇼 대본](#)

방문객은 개인용 헤드폰이나 넥 루프를 준비하여 보조 청취 장치를 사용하실 것을 권합니다.

청각 감응 장치는 요청 시, 다음의 장소에서 제공됩니다:

- 특별 전시 갤러리 3
- 특별 전시 갤러리 4(리프랙 패밀리 갤러리)

적외선 보조 청취 장치(헤드셋 및/또는 넥 루프)는 요청 시, 다음의 장소에서 제공됩니다:

- 특별 전시 갤러리 3
- 특별 전시 갤러리 4(리프랙 패밀리 갤러리)

수화 관람

모든 현장 관람이 중단 상태입니다. 가상 ASL 번역을 요청하시려면 accessibility@amnh.org로 연락하시기 바랍니다.

시각 장애 또는 부분 시력 장애 방문객

사이언스 센스 관람

시각 장애 또는 부분 시력 장애가 있는 방문객은 자연사 박물관의 홀에서 매월 열리는 이 프로그램에 참가해 주시기를 초대합니다. 전문 교육을 받은 박물관 관람 가이드가 특정 테마와 전시를 하이라이트로 안내하며, 참가자들은 폭넓은 언어 설명과 터치형 사물을 통해 참여합니다.

모든 현장 사이언스 센스 관람은 중단 상태이지만 온라인 프로그램은 이용 가능합니다. 앞으로 있을 프로그램에 대해서는 [캘린더](#)를 확인해 주십시오.

터치로 이용하는 전시

터치 전시회는 일시적으로 이용할 수 없습니다.

자폐 범주 아동

박물관 방문하기

자폐 범주 또는 감각 장애가 있는 방문객들의 관람 준비를 돕기 위한 소셜 스토리가 제공됩니다.

[소셜 스토리 AMNH](#)

몸이 좋지 않으신 분은, 다른 날로 방문 일정을 바꾸시기 바랍니다(amnh.org/health-safety를 방문하셔서 COVID-19 동안의 건강과 안전에 관해 자세히 알아보십시오).

Discovery Squad 관람

Discovery Squad는 자폐 범주 장애인 가족들을 위해 마련된 관람 프로그램입니다. 이 프로그램은 Mount Sinai, Icahn School of Medicine에 있는 Seaver Autism Center와 협력하여 개발되었습니다.

모든 현장 Discovery Squad 관람은 중단되었지만 온라인 프로그램은 이용할 수 있습니다. 앞으로 있을 프로그램에 대해서는 [캘린더](#)를 확인해 주십시오.

웹사이트 접근

미국 자연사 박물관은 웹 콘텐츠 접근성 가이드라인 2.0에 따라 웹사이트를 장애인들이 이용할 수 있도록 만들기 위해 노력하고 있습니다. WCAG 2.0 가이드라인에 대한 자세한 정보는 [웹 접근성 이니셔티브](#)를 방문해 주십시오.

박물관의 웹사이트는 구글 번역을 이용하여 100여 가지의 언어로 번역됩니다. 구글 번역 페이지(translate.google.com)를 방문하여 “직접 언어” 번역 필드에 [amnh.org](https://www.amnh.org)를 입력하고 박물관 웹 사이트로 연결되는 구글 번역 링크를 원하는 언어로 선택하십시오.

장애인 접근 편의 노력

박물관은 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA), 개정된 1973년 재활법의 504항 및 1964년 시민권법 VI조를 지침으로 삼고 있습니다. 이러한 연방 법과 기타 요건에 따라, 과도한 불편을 초래하지 않는 한, 박물관 시설, 프로그램 또는 활동 이용과 관련하여 합당한 편의 시설을 제공하는 것이 박물관의 방침입니다.

박물관은 영어 구사력이 부족한 개인이 제기한 불만 사항을 포함하여, 장애 및 장애인 접근과 관련된 고충을 신속하고 공정하게 해결하기 위한 고충처리 절차를 마련하였습니다. [고충처리 절차와](#) 기타 관련 정보를 확인하십시오.

미국 자연사 박물관의 장애인 접근 편의 계획 지원은 Filomen M. D'Agostino 재단에서 제공하였습니다.